

HRE HIDRAULIC, S.L. somos una empresa situada en Elgoibar (Gipuzkoa) que desde 1981 se dedica al **desarrollo de proyectos de ingeniería en el ámbito de los fluidos industriales**. Diseñamos, fabricamos y comercializamos soluciones de ingeniería de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación para el sector industrial. Asimismo, diseñamos, fabricamos y comercializamos **equipamiento y herramientas de formación en tecnologías de automatización para el sector educación**.

La Dirección de HRE HIDRAULIC S.L manifiesta su compromiso con el sistema de gestión de la calidad, así como la responsabilidad de todas las personas de la organización en el mantenimiento y la mejora del mismo, por lo que anima al personal para que se sume y participe.

A través de nuestro sistema de gestión de Calidad, de acuerdo a la Norma ISO 9001 vigente, deseamos:

- Generar confianza en nuestros clientes y demás grupos de interés, a través de la mejora de nuestra calidad de producto, de servicio y de gestión.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para asegurar el suministro de productos y servicios adecuados, seguros, fiables, conformes a los requisitos legal y reglamentariamente establecidos, además de los propios de la actividad.
- Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes, aliados, proveedores, personas y demás grupos de interés, que propicien la integración con estos para definir y adaptarnos a sus necesidades y expectativas.
- Comprometer, motivar y capacitar a las personas para evolucionar y adaptarnos constantemente y con agilidad y flexibilidad a las necesidades y demanda del mercado.
- Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de oportunidades de mejora tanto en la gestión como en las relaciones con los clientes, aliados, proveedores, personas, y demás grupos de interés, orientando los esfuerzos además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Facilitar la generación y expresión de nuevas ideas y propuestas, generando los canales adecuados.

Estamos convencidos de que el establecimiento, la revisión y la consecución de los objetivos e indicadores propuestos, redundará en el beneficio de todos y nos dirigirá a un mejor desarrollo de la empresa.

Para lograrlo, la Dirección otorgará los medios y recursos necesarios para ese fin.

En Elgoibar, a 23 de Febrero de 2018

La Dirección:

Esther Velasco
Gerente

A blue ink signature is written over the HRE HIDRAULIC logo, which is rendered in a blue, stylized font.